

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズルームたまご

公表日 8年 3月 10日

利用児童数 8年 2月 1日 3名 回収数 3枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				「たまご」「ひよこ」の事業所見学にて活動場を見せていただいています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				「たまご」「ひよこ」の事業所見学にて活動場を見せていただいています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				とてもきれいで足元も危なくなく活動ができる空間です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				職員さんとの聞き取りよりお伝えしたことが、全職員さんに周知してもらい支援していただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2				白紙1	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				白紙1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				白紙1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				白紙1	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1			白紙1・職員さんとの聞き取りよりお伝えしたことが、全職員さんに周知してもらい支援していただいています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				面談時にお話と、パンフレット等を拝見しております。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				白紙1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2				白紙1・面談時にお話と、パンフレット等を拝見しております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3				お迎え時に、今日の出来事や様子について詳しく教えていただき安心しております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				白紙1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				お迎え時に、今日の出来事や様子について詳しく教えていただき安心しております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1				白紙1・感染対策のため自粛しております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				利用日の連絡帳に伝えた事柄が把握して対応いただいています。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				利用日の連絡帳に1日の過ごし方が詳しく記入されています。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				白紙1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			1	白紙1	・避難訓練等は連絡帳に記載しているが、事前にお知らせしていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				白紙1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				・親子と子ども、安心して通所させていただいています。職員の方々がとても優しく息子に関わっていただいています。連絡帳にも、かわいらしい息子の写真が作成されており、親がワクワクしています。 ・富山で暮らしていると、大きな病院や療育園であっても、何度も同じ質問をされる割に、伝えたことが現場で共有されていないことや、おっしゃられることが事実と異なることが少なくありませんが、たまごさんでは、そういったことが一度もありません。むしろ子供のことを愛してくれている気持ちが伝わり、安心してお預けすることができます。どこも忙しいと、うわべだけの対応になりがちですが、今の我が子に必要なことを一生懸命考えてくださる姿に、感謝の思いでいっぱい、信頼できます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				・利用後の満足そうな表情に、施設への感謝の気持ちでいっぱいになります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					