

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月16日

事業所名 キッズルーム たまご

保護者等数(児童数)	回収数	割合%
59	46	78.0%

	チェック項目	はい	保護者等数(児童数)			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46				・室内でも体を動かせる恵まれた環境だと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	4		1	・最近利用していないのでわからない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	1			・見学の時に中を見て以来なので実際によく覚えていない。 ・トイレに手すりがあればよい。	・トイレにL字手すりの設置あり。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	44	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	7			・本人は芋ほりやプールなど動きのあるプログラムに満足している。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	27	10		・情報をあまり知り得ない為。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	5	2		・デイサービス利用限度日数変更を事前に行って欲しかった。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	3			・迎えに行くようになったことでゆっくり話すことが出来、その日の様子が伝わりやすくなった。 ・送迎時や連絡帳で家庭から近況報告したり、活動時の様子をうかがうことが出来た。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	17			・助言がありましたらどんどん伝えて頂きたいです。	・今後父母会の活動を考えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	22	16			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	12		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	18	1		・ホームページにて掲載されている。 ・ホームページを見ていない。これから見てみます。 ・あまり知り得ない為。	
14 個人情報に十分注意しているか	45	1					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	21	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の避難場所を教えてください。 ・なされてと思うが、こちらが覚えておらずみません。 ・さまざまな緊急時の避難場所を保護者に教えて頂きたいです。 	・マニュアルに沿って周知を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	25	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり知り得ない為。 ・子どもが言葉を話せないため、行なわれているのかいないのか分からない。 	・訓練の様子を伝えていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	43	3			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに出かけていた。家が遠いので、学校では会えない子どもさんたちと過ごすのがうれしいようだ。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	45	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。ゆっくり課題など向き合ってもらえなくて多いので(家で)、色々な課題に挑戦させて頂きありがたく思っています。 ・毎回どのように過ごしているか、とても丁寧に教えてくださるので、とてもありがたいです。 ・木曜日、部活あとの迎えをしてほしい。 	